

22. juni 2019 åpner Jektefartsmuseet dørene. Som nasjonalt museum skal vi formidle 400 års jektehistorie i tillegg til annen sentral kystkultur. Jektefartsmuseet ligger i friluftsmuseet i Bodøsjøen, som er en attraktiv besøks- og rekreasjonsplass for lokalbefolkningen. Vi skal ha et bredt tilbud av aktiviteter, formidlingskonsepter, utstillinger, omvisninger og arrangementer for gjester i alle aldre. Museet har også utleiefasiliteter- og konsepter egnet for konferanser og andre events. Vårt museum driftes av Stiftelsen Nordlandsmuseet, og inngår i avdeling Jektefart sammen med Kjerringøy handelssted og Løp gård.



Publikumsvert 50% fast stilling – Jektefartsmuseet

Publikumsverten har arbeidssted i museets resepsjon, og har ansvar for billettsalg, museumsbutikk og bookingtelefon. Resepsjon og museumsbutikk ligger samlokalisert med museets kafé, og er publikums første møte med museet.

Vil du være med å skape magiske øyeblikk, gode publikumsopplevelser og ivareta daglige driftsoppgaver? På vårt nye anlegg trenger vi en utadvendt, positiv og løsningsorientert publikumsvert, som får våre besøkende til å føle seg velkommen og godt ivaretatt. Vi leter etter en kollega som evner å arbeide godt under press, er fleksibel, selvgående, praktisk og effektiv. Du må like å ha ansvar og evne å ta styringen, og fungere godt i teamarbeid med andre. Publikumsverten har mulighet til å ta oppdrag utover stillingen ved arrangementer og i høysesong. Vi tilbyr 50 % fast stilling med tiltredelse 18.05.19.

Arbeidsoppgaver:

- Være i førstelinjen og ivareta alle besøkende
- Informere og veilede publikum om museets innhold og program
- Kommunisere med alle museets gjester med kunnskap, engasjement og humør
- Ta imot bookinger, koordinere og ha god kontroll på logistikk
- Være tilgjengelig og utpreget serviceinnstilt
- Sørger for at museet fremstår ryddig og velorganisert
- God oversikt og supplering av museumsbutikk
- Har operativt ansvar for sikkerhet og tekniske installasjoner
- Være kundens kontaktperson under avvikling av konferanser og andre events.
- Ansvarlig for oppgjør, varetelling og besøksstatistikker
- Promotering, informasjon og publikumskontakt på sosiale medier

Kvalifikasjoner:

- Erfaring med kundebehandling og publikumsrettet arbeid
- Gode kommunikasjonsevner skriftlig og muntlig
- Gode norsk- og engelskkunnskaper
- Erfaring med å planlegge og gjennomføre arrangementer
- Kunne håndtere enkelt utstyr for lyd/lys/bilde og andre tekniske installasjoner

Vi tilbyr:

- En spennende arbeidsplass i et helt nytt museum
- En allsidig arbeidshverdag med godt arbeidsmiljø
- God pensjonsordning
- Mulighet for utvikling i stillingen
- Stillingskode 1079 i Virke, 41.

Søknadsfrist 1.mars.2019. Søknad og CV sendes Prosjektleder Erika Søvting på erika.softing@nordlandsmuseet.no

Spørsmål om stillingen rettes til programansvarlig Lisbeth Meyer mob. 994 39 054 lisbeth.meyer@nordlandsmuseet.no